

Bankfiókok biztonságtechnikai rendszereinek korszerűsítése országszerte több ponton

A projekt számokban

- ◆ 7 bankfiók
- ◆ 7 projekt
- ◆ 3 projektvezető
- ◆ több mint 100 munkatárs különféle szakágakban a 7 projekten

A projekt kiindulási körülményei


Az érintett bank esetében közel két éve dolgozunk országszerte több bankfiókban is. A H1 Systems feladata, hogy a szigorú, bankbiztonsági előírásoknak megfelelően a bankfiókok biztonságtechnikai rendszereit korszerűsítse, az eszközöket modernekre cserélje, mindezt szinte láthatatlanul.

Kihívások a projekt során

A bankfiókok biztonságtechnikai rendszereinek (tűz-, és behatolásjelző, beléptető rendszer, CCTV) korszerűsítése során pontosan definiált elvárásokkal és követelményrendszerrel találkoztunk, melynek nem minden cég tud megfelelni.

A bankfiókok területeire szigorú beléptetési szabályok vonatkoznak, amelyek a munkavégzés során is kihívások elé állították szakembereinket. Az üzemelő bankfiókban a munkálatok elvégzésére „láthatatlanul” volt csak lehetőség, ugyanis lényeges, hogy abból az ügyfelek semmit nem láthatnak, érezhetnek, valamint a bankfiók működését sem zavarhatják és a gördülékeny ügyfélkiszolgálást sem korlátozhatják semmiben.

A cél és elvárás, hogy a kivitelezés alatt és azt követően is a bankfiókok reggeli nyitása fennakadás nélkül megtörténjen, ez viszont feltételezi a biztonságtechnikai rendszerek folyamatos, megbízható, stabil, 100%-os biztonsággal történő működését.



Az érintett bankfiókok, melyekben a rekonstrukciókat végeztük, akár több száz km-es távolságra is elhelyezkedhetnek a budapesti központi irodánktól, mindezek ellenére bármilyen probléma merült is fel, kollégáinknak azonnal rendelkezésre kellett állniuk a helyszínen.

A biztonságtechnikai rendszerek korszerűsítéséhez kapcsolódó eszközbeszerzések további kihívások elé állítottak minket. A bankfiók folyamatos működésének érdekében a projektekre rendkívül rövid határidőt kaptunk. Ez nehezen összeegyeztethető a hosszadalmas, átlagosan 2 hónapos anyagbeszerzési idővel, amelyet az egyetlen, rendelkezésre álló beszállító biztosít.

A munkálatokban bizonyos elvárások teljesítése érdekében szükséges volt bevonni más szakipari tevékenységet végző szakembereket (pl.: lakatosokat), amely az együttműködés és a feladatok összehangolása szempontjából további kihívást jelentett számunkra.

A H1 Systems megoldásai

A bankfiókok biztonságtechnikai korszerűsítéséhez kollégáink több, mint 400 munkaórát felhasználva biztosították és biztosítják a mai napig a fiókok zökkenőmentes működését. Annak érdekében, hogy a fiókok biztonságos nyitása és zárása nap, mint nap megtörténhessen, kollégáink a bankfiókok munkatársainak munkaidejét követően, illetve éjszakai munkavégzés keretein belül cserélték az eszközöket korszerűbbekre. A kritikus rendszerek átforgatására hétvégén, a bankfiók zárva tartása idején került sor.

A projekt során a biztonságtechnikával foglalkozó kollégáinknak egy nagyon szigorú, a bankbiztonság munkatársai által meghatározott előíráshoz kellett alkalmazkodniuk. A felállított követelményrendszer lehetővé tette, hogy a bankszektor több területén is alkalmazható, alapos tudást szerezzünk, amelyet további, a bankszektort érintő biztonságtechnikai projektjeink során alkalmazni fogunk.

"Köszönjük a projektben részt vevő kollégáink áldozatos munkáját, akik nem riadnak vissza az éjszakai munkavégzéstől sem!"